

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

KE SMLOUVÁM O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

UZAVÍRANÝM SPOLEČNOSTÍ CREDITSTAR CZECH S.R.O. S JEJÍMI KLIENTY

KDY:

A) Společnost **CREDITSTAR CZECH S.R.O.**, se sídlem Pobřežní 249/46, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C, vl. 197149, tel. číslo +420228885888, e-mailová adresa info@creditstar.cz, webová stránka www.creditstar.cz, bankovní spojení č. ú. 2101011736/2010 (dále jen „Věřitel“) poskytuje fyzickým osobám ve věku od 18 let s trvalým pobytem v České republice (dále jen „Klient“) neúčelové spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení (dále jen „Úvěr“);

B) V těchto všeobecných obchodních podmínkách Věřitel vymezuje obchodní podmínky vztahující se ke Smlouvám o spotřebitelském úvěru, které jakožto Věřitel s Klienty uzavírá, a v nichž vymezuje práva a povinnost Věřitele jakožto nebankovního poskytovatele Úvěru a práva a povinnosti Klientů jakožto příjemců Úvěru, dále též podmínky poskytnutí a splacení Úvěru, postup při zrušení Smlouvy, právní důsledky v případě neplnění povinností ze Smlouvy, jakož i další podmínky (dále jen „VOP“);

C) Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří základní právní rámec uzavírání obchodů a poskytování služeb ze strany Věřitele jeho Klientům a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o spotřebitelském úvěru, kterou Věřitel s Klienty sjedná.

VĚŘITEL NÍŽE UVÁDÍ PLNÉ ZNĚNÍ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené mezi Věřitelem a Klientem. Tyto VOP stanoví základní pravidla, kterými se budou řídit všechny vztahy mezi Věřitelem a Klientem vzniklé na základě Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo v souvislosti s ní.

1.2. V otázkách neupravených smlouvou o spotřebitelském úvěru a těmito VOP, řídí se práva a povinnosti v rámci vztahu mezi Věřitelem a klientem zejména ustanovením § 2390-2394 a ustanovením §1810 a násl. z. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění a z. č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru v platném znění.

1.3. Věřitel může navrhnout uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru. V případě, že návrh na uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru bude ze strany Klienta akceptován a Úvěr bude Klientovi poskytnut, stává se Věřitelem ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru. Pokud Klient akceptuje návrh Věřitele uzavřít Smlouvu o spotřebitelském úvěru a Úvěr mu bude poskytnut, je dlužníkem ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru.

2. DEFINICE JEDNOTLIVÝCH POJMŮ

2.1. Následující výrazy ve Všeobecných obchodních podmínkách mají tento význam, ledaže z kontextu, v němž je příslušný výraz ve VOP použit, vyplývá zcela nepochybně něco jiného.

2.2. Jednotné číslo zahrnuje množné a naopak, nevyžadují-li souvislosti, v nichž je výrazu použito, jiný výklad.

CELKOVÁ VÝŠE ÚVĚRU - celková výše dosud nesplacených úvěrů

ČÍSLO MOBILNÍHO TELEFONU KLIENTA - Číslo mobilního telefonu klienta, které je klientem zavedeno do systému věřitele jako jeho osobní tel. číslo;

ČÍSLO SMLOUVY - sedmimístný kód Smlouvy o Úvěru vygenerovaný automaticky, sloužící k identifikaci příslušné Smlouvy o Úvěru;

DATUM UZAVŘENÍ SMLOUVY - datum odeslání finančních prostředků Klientovi, uvedené na Faktuře ke Smlouvě

o spotřebitelském úvěru;

DEN SPLACENÍ ÚVĚRU - den v měsíci, do kterého je Klient povinen splatit splatnou částku;

DOBA PRO PRODLOUŽENÍ ÚVĚRU - termín uvedený na webové stránce, do kterého si Klient může prodloužit termín Úvěru po zaplacení poplatku za prodloužení Úvěru;

DOBA SPLACENÍ ÚVĚRU - doba ode dne získání Úvěru do dne úplného splacení Úvěru;

DOČASNÉ HESLO KLIENTA - posloupnost čísel vygenerovaná Věřitelem, kterou Věřitel zašle Klientovi spolu s odkazem na zadání nového hesla v případě jeho ztráty či zapomenutí;

ELEKTRONICKÉ KANÁLY - předávání informací nebo provádění jiných činností pomocí internetu nebo mobilního telefonu;

E-MAILOVÁ ADRESA KLIENTA - e-mailová adresa, která je Klientem zavedena do systému Věřitele jako jeho osobní emailová adresa;

FAKTURA KE SMLouvĚ O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU - doklad, který obdrží Klient elektronickými kanály po poskytnutí Úvěru, obsahující mj. datum uzavření Smlouvy, rekapitulaci splátek Úvěru a číslo Smlouvy o spotřebitelském úvěru; tvoří nedílnou součást Smlouvy o spotřebitelském úvěru;

INDIVIDUÁLNÍ PODMÍNKY - podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru v ní přímo obsažené, na jejíž některé body mohl mít Klient vliv podáním žádosti a výběrem jedné z variant Úvěru nabídnutých Věřitelem. Za Individuální podmínky jsou považovány:

1. výše Úvěru;
2. výše úroku z Úvěru;
3. termín splatnosti Úvěru;
4. částka splatná ke dni termínu splatnosti Úvěru;

OSOBNÍ ÚDAJE – veškeré údaje, na základě nichž je Klient identifikován nebo je možné jej identifikovat. Konkrétní osobní údaje, které jsou v rámci vztahu s Klientem zpracovávány, včetně účelu jejich užití a práv, které Klient v souvislosti s jejich zpracováním má, jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, které Věřitel vždy zveřejňuje na svých webových stránkách;

OVĚŘOVACÍ POPLATEK - nevratný poplatek ve výši 1,- Kč, který je Klient povinen zaslat na účet Věřitele bezhotovostním převodem z bankovního účtu vedeného na jeho vlastní jméno a příjmení poté, co bude vyzván Věřitelem k jeho úhradě. Ověřovací poplatek slouží k ověření bankovního účtu, na který bude poskytnut spotřebitelský úvěr a k provedení identifikace Klienta dle požadavků zákona č. 253/2008 Sb.

PODÁNÍ ŽÁDOSTI O ÚVĚR - podání žádosti o Úvěr na Webových stránkách Věřitele Elektronickými kanály, způsoby popsány v bodě 4.1, a to ve věci poskytnutí Úvěru jím zvolených a stanoveným způsobem potvrzených podmínek, v souladu s postupem uvedeným v článku 4, čímž byla vyjádřena vůle Klienta tento Úvěr od Věřitele získat;

PODMÍNKY ÚVĚRU - výše Úvěru, termín splatnosti Úvěru, výše úroku z Úvěru a další podmínky;

POPLATEK ZA PRODLOUŽENÍ ÚVĚRU - částka, kterou je Klient povinen zaplatit Věřiteli za používání Úvěru při prodloužení termínu splatnosti Úvěru;

POPLATEK ZA SPLÁTKOVÝ KÁLENDÁŘ - částka, kterou je Klient povinen zaplatit Věřiteli za sjednání Splátkového kalendáře;

PRODLOUŽENÍ ÚVĚRU - žádost o prodloužení termínu splatnosti Úvěru o maximální délce 30 kalendářních dní, podaná v Uživatelském profilu Klienta nebo elektronickými kanály; za prodloužení Úvěru se platí Poplatek za prodloužení Úvěru, jehož výše závisí na výši Úvěru a na době trvání nově zvoleného termínu Splatnosti Úvěru a který je nutné uhradit do 5 kalendářních dní od podání žádosti o prodloužení Úvěru;

PROSTŘEDKY PRO POTVRZENÍ TOTOŽNOSTI - e-mailová adresa Klienta, heslo Klienta, Číslo mobilního telefonu Klienta;

REFERENČNÍ ČÍSLO KLIENTA - dvanáctimístný kód Klienta vygenerovaný automaticky, sloužící k identifikaci Klienta v systému Věřitele;

SMLOUVA - Smlouva o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení uzavřená mezi Věřitelem a Klientem , ve které

se Věřitel zavazuje, po posouzení platební schopnosti Klienta poskytnout Klientovi Úvěr podle podmínek stanovených touto Smlouvou. V případě, že Klientovi bude Úvěr poskytnut, se Klient zavazuje tento Úvěr a veškeré splatné částky podle podmínek stanovených touto Smlouvou Věřiteli splatit;

SPLÁTKA - určitá peněžní částka, zaplacená Klientem Věřiteli na základě Smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení;

SPLÁTKOVÝ KÁLENDÁŘ - dohoda mezi Věřitelem a Klientem o rozložení dluhu Klienta na dohodnuté splátky, kterou bude změněn způsob splácení Úvěru; uzavřená na žádost Klienta anebo Věřitele podanou v Uživatelském profilu Klienta nebo elektronickými kanály; za Splátkový kalendář se platí Poplatek za Splátkový kalendář, jehož výše nezávisí na výši Úvěru, výši dluhu ani na době trvání Splátkového kalendáře a který je nutné uhradit do 5 kalendářních dní od podání žádosti o Splátkový kalendář;

SPLATNÁ ČÁSTKA - součet částek jistiny Úvěru a úroku z Úvěru, kterou je Klient povinen uhradit po uplynutí termínu splatnosti Úvěru;

SPRÁVA DAT - jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

TERMÍN SPLATNOSTI ÚVĚRU - doba, během níž musí Klient splatit Věřiteli splatnou částku;

TŘETÍ OSOBA - každá fyzická nebo právnická osoba, která není považována za stranu Smlouvy o Úvěru;

PRÁVNÍ PŘEDPISY O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ - jakékoliv Právní předpisy týkající se zpracování a ochrany osobních údajů, které jsou závazné pro Věřitele a Klienta, a to zejména, nikoli však výlučně, včetně zákona č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; a/nebo nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR); jakýkoliv soudní či správní výklad výše uvedených, jakékoliv pokyny, kodexy chování nebo schválené mechanismy pro vydávání osvědčení vydané ze strany jakéhokoliv příslušného Orgánu dozoru;

ÚVĚR - spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení;

UŽIVATELSKÝ PROFIL - uživatelský účet Klienta vedený Věřitelem na webovém systému Věřitele obsahující veškeré informace zadané Klientem a/nebo zveřejněné ve vztahu ke Klientovi Věřitelem v souvislosti se Smlouvou o spotřebitelském úvěru, pomocí kterého si může zaregistrovaný a přihlášený Klient vybrat výši Úvěru a provádět veškeré činnosti spojené se získáním Úvěru či informací o něm, a ve kterém je v elektronické podobě uložena smluvní dokumentace a údaje o smluvních Stránách a smluvních vztazích mezi nimi;

WEBOVÉ STRÁNKY VĚŘITELE - internetové stránky Věřitele na adrese www.creditstar.cz;

ZÁKON O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU - zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů;

ŽÁDOST O ÚVĚR - žádost klienta, učiněná po jeho registraci prostřednictvím webového rozhraní Věřitele dostupného na www.creditstar.cz o spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení za podmínek zvolených Klientem.

3. REGISTRACE KLIENTA

3.1 Věřitel umožňuje podat žádost o Úvěr pouze registrovaným klientům. Klient, který chce získat Úvěr, provede registraci na Webových stránkách Věřitele následujícím způsobem:

- 3.1.1 Do registračního formuláře, který Věřitel uveřejní na svých Webových stránkách, uvede Klient následující
- křestní jméno, případně druhé jméno a příjmení, dle občanského průkazu nebo cestovního pasu
 - rodné číslo
 - číslo občanského průkazu nebo průkazu o povolení k trvalému pobytu v ČR občana EU (v případě zahraničních Klientů) a příp. datum ukončení jeho platnosti
 - adresu místa trvalého pobytu
 - příp. korespondenční adresu, pokud se odlišuje
 - číslo svého bankovního účtu
 - Číslo mobilního telefonu
 - E-mailovou adresu

Výše uvedené údaje sděluje Klient na základě své svobodné vůle; v případě kdy Klient neuvede veškeré výše uvedené údaje, nebude Věřitel schopen provést kontrolu schopnosti Klienta splatit Úvěr a důsledkem bude neposkytnutí Úvěru Klientovi.

3.1.2. Po uvedení údajů dle bodu 3.1.1. Klient zadá heslo, které si sám zvolí. Heslo musí obsahovat alespoň 8 znaků, z nichž alespoň jedno bude velké písmeno a alespoň jedno bude číslice. Zvolené heslo ověří Klient jeho opětovným vložením do kontrolního pole.

3.1.3. Dále Klient vyjádří souhlas textem Všeobecných obchodních podmínek. Udělení tohoto souhlasu je podmínkou dokončení registrace. Vedle tohoto souhlasu má Klient možnost udělit též souhlas s užitím Osobních údajů za účelem prověření Klienta v registrech dlužníků provozovaných zájmovým sdružením SOLUS a dále s automatizovaným zpracováním Osobních údajů. Zvláštní kategorií, kterou Klient může též zvolit, je udělení souhlasu k marketingovým účelům, konkrétně k zasílání informací o produktech Věřitele formou emailu, sms, telefonicky a poštou. Klient má možnost zvolit si i pouze některou z variant. Vyjma vyjádření souhlasu s Všeobecnými obchodními podmínkami, udělení ostatních souhlasů není nutné pro dokončení registrace.

3.1.4. Kliknutím na tlačítko „Zaregistrujte se jako uživatel“ bude registrace Klienta dokončena a bude Klientovi vytvořen Uživatelský profil na webovém rozhraní Věřitele.

3.1.5. Klient, který chce získat Úvěr, podá Věřiteli Žádost o Úvěr některým ze způsobů popsáním v čl. 4 níže;

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY, PODÁNÍ ŽÁDOSTI O ÚVĚR A POSKYTNUTÍ ÚVĚRU

4.1. Klient, který chce získat Úvěr, podá Věřiteli Žádost o Úvěr následujícím postupem:

4.1.1. zvolí si podmínky Žádosti o Úvěr na svém uživatelském profilu;

4.1.2. seznámí se s veškerými informacemi, které je Věřitel povinen poskytnout před uzavřením Smlouvy v souladu s ustanovením §95 zákona o spotřebitelském úvěru a potvrdí, že si informace přečetl.

4.1.3. Stiskem tlačítka „Další“ potvrdí výši požadovaného Úvěru, dobu, na jakou má zájem, aby mu byl Úvěr poskytnut a výši jednotlivých splátek. Klient je v tomto kroku ještě oprávněn změnit podmínky Žádosti o Úvěr.

4.1.4. Následně se klientovi vygeneruje text Smlouvy o spotřebitelském úvěru a zobrazí se mu text VOP a formulář s informacemi poskytovanými před uzavřením Smlouvy. Zaškrtnutím políčka „Souhlasím s podmínkami Smlouvy“ vyslovuje Klient souhlas se zněním Smlouvy, zaškrtnutím políčka „Souhlasím s VOP“ vyslovuje Klient souhlas se zněním VOP a zaškrtnutím políčka „Souhlasím s podmínkami Předmluvního formuláře“ vyslovuje Klient souhlas se zněním Předmluvního formuláře;

4.1.5. Klient je dále povinen vyplnit dotazník týkající se jeho finanční a majetkové situace, zejména uvést informace o svém zaměstnání a zaměstnavateli, měsíčních příjmech a výdajích a případě i dalších již existujících závazcích.

4.1.6. Po kliknutí na tlačítko „Potvrdit žádost“ se považuje Žádost o Úvěr za podanou a není možné ji nadále měnit;

4.1.7. K poskytnutí Úvěru je nutné ověření identity Klientem. Klient svoji identitu může po zaslání Žádosti o Úvěr ověřit tím, že zašle z bankovního účtu vedeného na jeho vlastní jméno a příjmení ověřovací poplatek 1, - Kč na bankovní účet Věřitele, anebo nahlášením čísla účtu pomocí aplikace Instantor či Kontomatik. Věřitel si vyhrazuje právo zpřístupnit pouze jednu možnost ověření identity, a to z jakýchkoli důvodů;

4.1.8. V případě, že Věřitel po posouzení platební schopnosti Klienta bude potřebovat doplnit některé doklady o Klientovi, Klient musí tyto doklady doložit do 5 dnů od výzvy Věřitele, jinak bude jeho žádost o Úvěr odmítnuta.

4.1.9. Po podání Žádosti o Úvěr bude Klient obratem vyzooměn na e-mailovou adresu, kterou uvedl v registračním procesu, současně Klient obdrží schválené dokumenty týkající se Žádosti o Úvěr. Tyto budou pro Klienta vždy dostupné i v Uživatelském profilu Klienta;

4.2. Splnění podmínek uvedených čl. 4.1.1 až 4.1.8. Všeobecných obchodních podmínek Klientem nezavazuje Věřitele k tomu, aby bez dalšího poskytl požadovaný Úvěr.

4.3. V případě, že Klient před podáním Žádosti zahájil nebo proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení, Žádost o Úvěr bude vždy vyřízena s negativním výsledkem.

4.4. Uzavření Smlouvy a poskytnutí Úvěru:

4.4.1. Poté, co Klient podal a potvrdil Žádost o Úvěr a ověřil svoji totožnost dle bodu 4.1.7 a Věřitel posoudil platební schopnost Klienta, se Věřitel zavazuje oznámit Klientovi své rozhodnutí, zda mu Úvěr poskytne či neposkytne. Toto rozhodnutí mu oznámí e-mailem nebo sms zprávou nebo více formami současně. V případě, že Věřitel sdělí Klientovi, že mu Úvěr neposkytne, může tak učinit i bez udání důvodů, s výjimkou případu plynoucích z příslušných ustanovení zákona o spotřebitelském úvěru. V případě, že Věřitel Klientovi Úvěr poskytne, informuje jej o tom elektronickými kanály. Odesláním finančních prostředků Klientovi je uzavřena Smlouva o spotřebitelském úvěru. Přílohou e-mailu bude zasláno znění Smlouvy o spotřebitelském úvěru a Všeobecné obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy, tyto budou pro Klienta vždy dostupné i v uživatelském profilu Klienta. Dále, po odeslání finančních prostředků Klientovi, obdrží Klient elektronickými kanály Fakturu ke Smlouvě o spotřebitelském úvěru, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

4.4.2. Po obdržení potvrzení od Věřitele o Poskytnutí Úvěru bude Úvěr poukázán na bankovní účet Klienta, a to nejpozději následující pracovní den bezhotovostním převodem ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;

4.5. Věřitel neodpovídá za opožděně provedené nebo neprovedené bankovní nebo poštovní převody při poskytnutí Úvěru, jestliže toto bylo způsobeno zaviněním banky, pošty nebo Třetích osob, nebo z důvodu poruchy spojení.

4.6. Způsobem vyplacení Úvěru je bezhotovostní převod na bankovní účet Klienta.

4.7. Bankovní poplatky za převod peněžní částky Úvěru poskytnuté na účet Klienta hradí Klient.

4.8. Postup při podání Žádosti a poskytnutí dalšího Úvěru:

4.8.1. Registrovaný Klient, který má zcela splněné své závazky, vyplývající z dříve uzavřené Smlouvy a který chce podat novou Žádost o Úvěr, postupuje při podání Žádosti o další Úvěr některým ze způsobů dle bodů 4.1.- 4.4.2.;

4.8.2. Ustanovení čl. 4 Všeobecných obchodních podmínek se při uzavírání další Smlouvy použijí obdobně, přičemž není-li jiného ujednání, použijí se ustanovení Všeobecných obchodních podmínek i na takto uzavřené další Smlouvy.

4.9. Věřitel může Klientovi nabídnout účast na speciální akci „První půjčka zdarma“ případně na jinak nazvané kampani s obdobným obsahem, pokud tato bude v době Žádosti o úvěr probíhat. Obsahem těchto kampaní je závazek Věřitele poskytnout Klientovi slevu na Úvěr v podobě odpuštění úroku z Úvěru ode dne jeho poskytnutí do Dne splacení Úvěru, v případě, že Klient uhradí jistinu Úvěru řádně a včas, případně platně prodlouží splatnost Úvěru přede Dnem splacení Úvěru a následně v novém termínu Dne splacení Úvěru uhradí jistinu Úvěru řádně a včas. V případě, že Klient jistinu Úvěru řádně a včas neuhradí, nárok na slevu na Úvěr mu nevznikne a Klient je povinen uhradit Úvěr za původních podmínek, tedy včetně úroku. Právo Věřitele na sankce účtované v případě prodlení Klienta tím nejsou dotčeny. O účasti na speciální nabídce Věřitel vždy Klienta informuje před uzavřením Smlouvy o úvěru v Předmluvním formuláři i v návrhu textu Smlouvy o úvěru.

4.10. Při posouzení platební schopnosti Klienta Věřitel zohledňuje možnost Klienta dle této Smlouvy prodloužit splatnost Úvěru a rozložit tak jeho splacení do delšího časového úseku, a to s ohledem na maximální počet prodloužení. O podmínkách prodloužení vždy Klienta informuje při podání žádosti o prodloužení termínu splacení Úvěru, případně dříve na žádost Klienta. Prodloužit termín splacení Úvěru na základě jednotlivé žádosti je možné vždy nejvýš o 30 dní. Vzhledem k tomu, že prodloužení termínu splatnosti Úvěru je při splnění podmínek umožněno již na základě Smlouvy o úvěru, Věřitel aplikuje proces ověření platební schopnosti vždy na maximální možnou dobu trvání Doby splacení Úvěru.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

5.1. Věřitel se zavazuje po potvrzení schválení Úvěru formou dle bodu 4.4.1. Všeobecných Obchodních podmínek, poskytnout Klientovi Úvěr a Klient se zavazuje splatit Věřiteli poskytnutý Úvěr a zaplatit mu úrok z Úvěru, jakož i případné sankce za prodlení s úhradou poskytnutého Úvěru.

5.2. Věřitel je zejména povinen:

5.2.1. Poskytovat Úvěr včas vyjma nepředvídatelných okolností dle bodu 4.5. VOP;

5.2.2. Informovat předem, a to nejpozději 30 dní před připravovanou změnou, Klienta e-mailem o tom, že se změní způsob poskytování služeb, Všeobecné obchodní podmínky nebo údaje Věřitele;

5.2.3. Informovat Klienta o jeho závazcích vůči Věřiteli zasíláním SMS zpráv na Číslo mobilního telefonu Klienta, případně i zasíláním oznámení na E-mailovou adresu Klienta. Klient bude informován výše popsány způsoby nejméně 2 dny před uplynutím termínu pro splacení Úvěru;

5.2.4. Zajistit ochranu Osobních údajů Klienta, řádnou Správu dat a jejich užívání jen za tím účelem, pro který byly získány;

5.2.5. Uchovávat, shromažďovat a spravovat informace o činnostech Klienta na pevném disku serveru v kódovaném formátu.

5.3. Věřitel je zejména oprávněn:

5.3.1. Odmítnout poskytnout Úvěr bez udání důvodů;

5.3.2. Odmítnout Úvěr na základě informací získaných při ověřování Klientovy platební schopnosti, jestliže se domnívá, že Klient nebude schopen řádně a včas plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy o spotřebitelském Úvěru;

5.3.3. Přenechat kdykoliv Třetím osobám bez souhlasu Klienta pohledávky vyplývající ze Smlouvy o spotřebitelském Úvěru;

5.3.4. Smluvně postoupit na Třetí osoby práva a povinnosti Klienta vyplývající ze Smlouvy o spotřebitelském Úvěru, avšak nejdříve po uplynutí 30 (třiceti) dnů od lhůty Splatnosti Úvěru;

5.3.5. Předat do zástavy Třetím osobám pohledávky vyplývající ze Smlouvy o Úvěru, pokud to nezhorší situaci Klienta, avšak nejdříve po uplynutí 30 (třiceti) dnů od lhůty Splatnosti Úvěru;

5.3.6. Po předchozím informování Klienta způsobem uvedeným v bodě 5.2.2. změnit z jakýchkoliv důvodů nebo v případě změny právních předpisů České republiky tyto Všeobecné obchodní podmínky, avšak pouze za předpokladu, že změna Všeobecných obchodních podmínek neporuší práva Klienta a ve větší míře neztíží plnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek vůči Věřiteli;

5.3.7. Postoupit Třetí osobě způsoby neuvedenými v bodech 5.3.3.-5.3.5. práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo prodat Třetí osobě pohledávku za Klientem, avšak nejdříve po uplynutí 30 (třiceti) dnů od lhůty splatnosti Úvěru;

5.4. Věřitel bude zjišťovat totožnost Klienta v případě provádění úkonů pomocí Elektronických kanálů následným způsobem:

5.4.1. Jestliže jsou úkony prováděny přes internet – pomocí e-mailové adresy Klienta a hesla vytvořeného Klientem; nebo

5.4.2. Jestliže jsou úkony prováděny pomocí mobilního telefonu – na základě e-mailové adresy Klienta a telefonního čísla Klienta případně některého z jeho identifikačních osobních údajů.

5.5. Klient je především povinen:

5.5.1. Splatit včas Úvěr, který mu poskytl Věřitel, zaplatit úrok z Úvěru a případné Sankční poplatky, pokud není ve Smlouvě o úvěru nebo VOP stanoveno jinak

5.5.2. Neprozrazovat žádné Třetí osobě opatření používaná Věřitelem pro ověření totožnosti Klienta;

5.5.3. Informovat ihned písemně nebo pomocí informačních kanálů Věřitele o tom, že Prostředky pro potvrzení totožnosti Klienta se staly známými Třetí osobě nebo o svém důvodném podezření, že informace sloužící k ověření totožnosti Klienta mohou být veřejně přístupné nebo volně přístupné Třetím osobám;

5.5.4. Nepostupovat bez písemného souhlasu Věřitele svoje práva vyplývající ze Smlouvy Třetím osobám;

5.5.5. Při ztrátě hesla informovat Věřitele způsobem uvedeným v bodě 8.1;

5.5.6. Při změně jména, příjmení nebo dalších údajů Klienta, uvedených ve Smlouvě informovat Věřitele způsobem uvedeným v bodě 8.2 a 8.3, a to nejpozději do 15 dnů od skutečnosti, se kterou je taková změna spjata.;

5.5.7. Informovat Věřitele o změně e-mailové adresy Klienta, zadat novou adresu do systému Věřitele v Uživatelském profilu Klienta a potvrdit ji Věřiteli, to vše nejpozději do 7 dnů od skutečnosti, se kterou je taková změna spjata;

5.5.8. Informovat Věřitele o změně adresy skutečného/deklarovaného místa pobytu nebo zaměstnavatele, zadat změněné údaje do systému Věřitele v Uživatelském profilu Klienta. To vše nejpozději do 15 dnů od skutečnosti, se kterou je taková změna spjata.

5.6. Klient je především oprávněn:

5.6.1. Získat včas Úvěr, jestliže dodrží podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru a nebude v platební neschopnosti;

5.6.2. Prodloužit Termín splatnosti Úvěru na nově zvolené datum, jestliže podá žádost o prodloužení termínu Úvěru v Uživatelském profilu Klienta;

5.6.3. Sjednaným způsobem vypovědět Smlouvu o spotřebitelském úvěru;

5.6.4. Využívat služeb Věřitele poskytovaných Elektronickými kanály, pokud řádně sjednal Smlouvu o spotřebitelském úvěru.

5.7. Klient může využívat služeb zákaznického servisu Věřitele Věřitelem stanoveným způsobem a v pracovní době, jak je uvedeno na Webových stránkách Věřitele. Věřitel má právo měnit podle svého uvážení čas a způsob poskytování služeb, a to po předchozím informování Klienta a po zveřejnění této informace na Webových stránkách Věřitele, nejméně 5 (pět) pracovních dnů před provedením změny. V případě registrace Klienta a žádosti o Úvěr jsou tyto služby k dispozici neustále, bez ohledu na pracovní dobu zákaznického servisu

6. SPLACENÍ ÚVĚRU

6.1. Klient je povinen v Den splacení Úvěru splatit splatnou částku na bankovní účet Věřitele.

6.2. Klient je oprávněn Úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání Úvěru. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů Úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl Klient povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení Úvěru. Úvěr je poskytnut v českých korunách (CZK) a Klient je povinen Úvěr splatit v téže měně, v jaké byla Klientovi vyplacen, tzn. taktéž v českých korunách (CZK).

6.3. Klient je povinen splatit Úvěr včetně úroku z Úvěru, pokud Smlouva nebo VOP neurčí jinak. Úrok za poskytnutí Úvěru je ve výši (daily interest rate)% z vypůjčené částky denně.

6.4. Klient je povinen při hrazení Úvěru i při hrazení dalších poplatků podle Smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek uvést rodné číslo jako variabilní symbol a do zprávy pro příjemce uvést referenční číslo Klienta. V případě, že Klient neuvede v platebních dokladech rodné číslo a referenční číslo Klienta, Věřitel nezaúčtuje platbu podle Smlouvy uzavřené mezi Klientem a Věřitelem. Jestliže platby za Klienta provádí Třetí osoba, tato osoba musí uvést jméno, příjmení, rodné číslo a referenční číslo Klienta; v opačném případě Věřitel platbu nezaúčtuje.

6.5. Bankovní a poštovní poplatky za provedení operace, během níž jsou Úvěr, úrok z Úvěru a případné sankce za prodlení převedeny na účet Věřitele, hradí Klient, kromě bankovního poplatku za příchozí položku bance, ve které je veden účet Věřitele; tento poplatek si musí uhradit sám Věřitel.

6.6. Strany se dohodly, že peněžní částky zaplacené Klientem Věřiteli budou použity následujícím způsobem:

6.6.1. V první řadě - na úhradu vyměřených sankcí za prodlení s úhradou Úvěru;

6.6.2. V druhé řadě - na úhradu úroků z Úvěru;

6.6.3. V třetí řadě - na úhradu výdajů spojených s vyřízením výzvy k plnění závazků;

6.6.4. Ve čtvrté řadě - k úhradě ostatních plateb podle Smlouvy

6.6.5. V páté řadě – na včas nesplacené Úvěry (především té části Úvěry, která měla být splacena dříve)

6.7. V případě, že Klient zaplatil vyšší částku než jaká je nutná k úhradě jeho závazků Věřiteli, má Klient právo poslat Věřiteli podepsanou žádost o vrácení přeplatku, a to na adresu Věřitele uvedenou v záhlaví Všeobecných obchodních podmínek nebo elektronickými kanály. Věřitel pak převede přeplatek na účet uvedený v žádosti Klienta a to nejdéle do 14 (čtrnácti) dnů od okamžiku doručení žádosti.

7. PRODLOUŽENÍ TERMÍNU SPLACENÍ ÚVĚRU A SPLÁTKOVÝ KALENDÁŘ

7.1. Klient má právo si nechat prodloužit Termín splatnosti Úvěru, a to vždy maximálně o 30 kalendářních dní od lhůty splatnosti Úvěru.

7.2. Každé prodloužení Úvěru je zpoplatněno Poplatkem za prodloužení Úvěru. Výše Poplatku za Prodloužení Úvěru je uvedena v uživatelském profilu Klienta během podání žádosti o prodloužení a Klient v případě žádosti o prodloužení musí vyjádřit souhlas s jeho výší. Výše poplatku závisí na výši Úvěru a na době trvání nově zvoleného termínu Splatnosti Úvěru. Účtovaný poplatek je nutné uhradit do 5 kalendářních dní od podání žádosti o prodloužení Úvěru, jinak žádost o prodloužení Úvěru bude zamítnuta automaticky systémem Věřitele;

7.3. Poté, co Věřitel zaúčtuje příslušný poplatek za prodloužení Úvěru dle bodu 7.2., zaktivuje se prodloužení Úvěru a Klient obdrží elektronickými kanály potvrzení aktivace prodloužení Úvěru;

7.4. Věřitel si vyhrazuje právo zaúčtovat platbu obdrženou od Klienta na účet Věřitele, o které se domnívá, že ji Klient zaslal za účelem aktivace prodloužení Úvěru, přičemž nepodal Klient žádost o prodloužení Úvěru ve svém Uživatelském profilu, jako poplatek za prodloužení Úvěru. V případě, že Klient zašle platbu, které výše je nižší než výše poplatku za prodloužení Úvěru dle žádosti o prodloužení Úvěru podané Klientem, Věřitel si vyhrazuje právo změnit dobu trvání prodloužení Úvěru. V obou případech informuje Věřitel bez zbytečného odkladu o skutečnosti a způsobu zaúčtování obdržené platby;

7.5. V případě prodlení Klienta s úhradou poskytnutého Úvěru má Klient právo podat žádost o uzavření dohody o rozložení dluhu Klienta na splátky (dále jen "Splátkový kalendář");

7.6. V případě, že vyhoví Věřitel žádosti Klienta o uzavření dohody o Splátkovém kalendáři, zašle Věřitel elektronickými kanály Klientovi rekapitulaci Splátkového kalendáře, kterou Klient následně potvrdí elektronickými kanály;

7.7. Pokud dojde ke sjednání Splátkového kalendáře, je Klient povinen zaplatit Věřiteli jednorázový poplatek za Splátkový kalendář ve výši 300,- Kč, který je nutné uhradit do 5 kalendářních dní od podání žádosti o Splátkový kalendář. Výše poplatku za Splátkový kalendář nezávisí na výši Úvěru, výši dluhu ani na době trvání Splátkového kalendáře;

7.8. Poté, co Věřitel zaúčtuje příslušný poplatek za Splátkový kalendář dle bodu 7.5., zaktivuje se Splátkový kalendář a Klient obdrží elektronickými kanály potvrzení aktivace Splátkového kalendáře;

8. ZMĚNA OSOBNÍCH A PŘIHLAŠOVACÍCH ÚDAJŮ, INFORMOVÁNÍ KLIENTŮ

8.1. Při zapomenutí nebo ztrátě hesla Klient požádá o zaslání dočasného hesla na Webových stránkách Věřitele. Věřitel poté zašle elektronickými kanály Klientovi informace vedoucí k získání nového hesla;

8.2. Klient může měnit Osobní údaje, s výjimkou rodného čísla, jména a příjmení v uživatelském profilu Klienta;

8.3. V případě změny údajů dle bodu 8.2. Klient postupuje následovně:

8.3.1. V případě změny rodného čísla, jména či příjmení je nutné, aby Klient tuto změnu doložil patřičnými dokumenty a zaslal je na adresu Věřitele nebo elektronickými kanály k ověření zákaznickým servisem.

8.3.2. V případě změny čísla mobilního telefonu, Klient ověří nové číslo mobilního telefonu telefonickým hovorem Věřiteli z nového telefonního čísla. V takovém hovoru sdělí, že nadále má být kontaktován na novém čísle mobilního telefonu. Dále může Klient číslo mobilního telefonu změnit ve svém Uživatelském profilu. V takovém případě bude Klient kontaktován ze strany Věřitele na toto číslo mobilního telefonu za účelem ověření jeho správnosti. Dokud nebude správnost čísla ověřena, platí, že Věřitel bude kontaktovat Klienta i na původně uvedeném čísle mobilního telefonu.

8.4. Změnu čísla účtu je třeba současně s žádostí potvrdit též převodem 1,- Kč na bankovní účet Věřitele pro ověření totožnosti Klienta a vlastníka účtu anebo pomocí aplikace Instantor či Kontomatik.

8.5. Informace o Úvěru Klient nalezne ve svém Uživatelském profilu.

9. NÁSLEDKY PORUŠENÍ SMLOUVY A SANKCE Z PRODLENÍ

9.1. Poruší-li Klient svou povinnost vrátit včas poskytnutý Úvěr nebo jeho část či úrok z Úvěru, je Věřitel oprávněn na Klientovi nárokovat:

9.1.1. Smluvní pokutu ve výši 0.1% za každý den prodlení z částky (jistiny), ohledně níž je Klient v prodlení. Uplatněná smluvní pokuta nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč.

9.1.2. Náhradu účelně vynaložených nákladů, které Věřiteli vznikly v souvislosti s vyhotovením a zasláním každé písemné upomínky nebo výzvy k zaplacení Klientovi. Výše těchto účelně vynaložených nákladů je stanovena na 200,- Kč za každou písemnou upomínku nebo výzvu k zaplacení.

9.2. Strany se dohodly, že v případě, když Klient nesplatí včas Úvěr nebo jeho část, či úrok z Úvěru, má Věřitel právo přenechat vymáhání dluhu Třetí osobě (-ám). Klient se zavazuje zaplatit Věřiteli veškeré reálně vynaložené a dokladované náklady spojené s vymáháním dluhu Klienta Třetí osobou (-ami).

9.3. Věřitel má právo písemně vypovědět Smlouvu v případě prodlení Klienta s uhrazením kteréhokoliv jeho závazku vůči věřiteli delšího než 30 dní.

9.4. Věřitel má právo písemně vypovědět Smlouvu a požadovat vrácení jistiny Úvěru spolu s poměrnou částí úroků z Úvěru za dobu jeho trvání jestliže bude naplněna alespoň jedna z těchto podmínek:

9.4.1. Klient uvedl při Žádosti o Úvěr nebo kdykoliv za trvání Smlouvy Věřiteli nesprávné údaje nebo jinou, klamavou informaci o své osobě, včetně informací o své platební schopnosti;

9.4.2. Vyjdou-li dodatečně najevo okolnosti, které by zásadním způsobem mohly negativně ovlivnit platební schopnost Klienta;

10. PLATNOST UJEDNÁNÍ

10.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost v okamžiku jejich odsouhlasení způsobem stanoveným v čl. 3.1.3 výše a sjednávají se na dobu neurčitou nebo do doby, než budou způsobem stanoveným v čl. 5.2.2. a 5.3.6 nahrazeny jinými obchodními podmínkami.

10.2. Změny nebo doplňky Smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek je možné činit pouze dodatečnou dohodou obou Stran uzavřenou postupem stanoveným v čl. 3., 4., 5. nebo 7.

10.3. Smlouva a ujednání o těchto Obchodních podmínkách mohou být zrušeny dohodou Stran.

11. Odstoupení od Smlouvy o spotřebitelském úvěru

11.1. Klient má právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Pokud nedojde k odstoupení od Smlouvy Klientem v tomto odstavci stanovené lhůtě, zůstává Smlouva platnou a účinnou.

11.2. Klient své právo na odstoupení od Smlouvy uplatní tím, že zašle pod touto Smlouvou stanoveným Číslem Smlouvy oznámení o odstoupení od Smlouvy na příslušnou e-mailovou adresu Věřitele nebo na adresu Věřitele uvedenou v záhlaví Všeobecných obchodních podmínek.

11.3. Oznámení o odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení Věřiteli na adresu Věřitele uvedenou v záhlaví Všeobecných obchodních podmínek nebo na e-mailovou adresu Věřitele také uvedenou tamtéž.

11.4. Klient je povinen v oznámení o odstoupení od Smlouvy uvést následující náležitosti:

- jméno a příjmení
- datum narození,
- Číslo Smlouvy,
- oznámení ohledně odstoupení od Smlouvy a úmysl vrátit Věřiteli veškeré finanční prostředky, které obdržel na základě uzavřené Smlouvy spolu s příslušenstvím,
- datum oznámení o odstoupení od Smlouvy
- podpis Klienta.

11.5. V případě uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je Klient povinen vrátit Věřiteli veškeré finanční prostředky poskytnuté Věřitelem na bankovní účet Věřitele uvedený v záhlaví Všeobecných obchodních podmínek, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení od Smlouvy.

11.6. Jestliže Klient od Smlouvy odstoupí, je povinen uhradit Věřiteli úrok z půjčky ve výši, na kterou by věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr poskytnut, do dne, kdy je jistina splacena, a to ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci, tj. ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení od Smlouvy. Výši tohoto úroku z Úvěru Věřitel sdělí Klientovi poté, co obdrží oznámení o Odstoupení od Smlouvy pomocí Elektronických kanálů.

11.7. Klient je oprávněn Úvěr dle Smlouvy zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání tohoto Úvěru. V takovém případě má Klient právo na poměrné snížení celkových nákladů Úvěru. Pro případ předčasného splacení Úvěru má Věřitel právo na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením Úvěru Klientem.

11.8. Dohled nad dodržováním povinností poskytovatele, zprostředkovatele nebo osoby pořádající odborné zkoušky zaměřené na prokázání odborných znalostí a dovedností podle tohoto zákona, stanovených tímto zákonem a nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 1125/2014, vykonává Česká národní banka.

11.9. Klient je oprávněn obrátit se v případě sporu ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru na Finančního arbitra, jakožto instituci zajišťující mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Více informací Klient získá na webových stránkách Finančního arbitra: <http://www.finarbitr.cz/cs/>

11.10. Strany prohlašují, že za trvalý nosič dat ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) Zákona o spotřebitelském úvěru, považují i uložení obsahu listiny v Uživatelském profilu Klienta takovým způsobem, že toto uložení bude umožňovat Klientovi uchování jemu určených informací, jejich využívání a reprodukci v nezměněné podobě nejméně po dobu trvání práv Klienta vůči Věřiteli. Strany dále prohlašují, že za písemný právní úkon považují i úkon učiněný prostřednictvím systému Věřitele způsobem dle těchto Všeobecných podmínek.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Spory, neshody nebo požadavky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou budou řešeny v první řadě formou mimosoudního jednání Stran. V případě, že se nepodaří spor, a to včetně sporu o platnosti Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek nebo některého jejich ustanovením nebo neshodu vyřešit jednáním, anebo uspokojit požadavek do 30 (třiceti) dnů od zahájení jednání, nebo při rozhodnutí jedné ze Stran, že další takové řešení sporu nebo neshody již není účelné, bude spor rozhodován soudní cestou.

12.2. Soudy České republiky mají pravomoc rozhodnout jakýkoli spor vyplývající ze Smlouvy nebo se Smlouvou související (včetně sporů ohledně existence, platnosti nebo ukončení Smlouvy nebo ohledně jakéhokoli mimosmluvního závazku vzniklého ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní), nebo důsledků její nicotnosti.

12.3. Veškerá oznámení Stran, potvrzení jakožto i veškeré jiné úkony vykonané v souvislosti s poskytnutím Úvěru, musí být vzájemně zasílána písemně. Strany se výslovně dohodly, že oznámení, potvrzení jakožto i veškeré jiné úkony vykonané v souvislosti s poskytnutím Úvěru zaslané druhé Straně elektronickou poštou nebo formou SMS zprávy, a také ta, která Klient uvedl v Uživatelském profilu Klienta v systému Věřitele, jsou považována za oznámení v písemné formě, tzn. že Strany taková oznámení považují za rovnocenné s dohodami uzavřenými písemnou formou a přikládají jim stejné právní účinky jako písemným dokumentům stvrzeným podpisem.

12.4. Oznámení zaslané elektronickou poštou je považováno za doručené, jestliže od jeho odeslání uplynulo 96 hodin.

12.5. Oznámení zaslané jako SMS zpráva je považováno za doručené, jestliže od jeho odeslání uplynulo 96 hodin.

12.6. Klient souhlasí s tím, aby Věřitel posílal oznámení pomocí automatizovaných prostředků elektronické komunikace bez účasti člověka.

12.7. Nepodařilo-li se písemnost, která je doručována prostřednictvím držitele poštovní licence, doručit druhé Smluvní straně, má se písemnost za doručenou pátým (5) dnem od podání zásilky k přepravě držitelem poštovní licence.

12.8. Klient souhlasí s tím, že za účelem splnění požadavků zákona č. 253/2008 Sb. je Věřitel oprávněn požadovat po Klientovi opakovaně ověření identity skrze nevratnou ověřovací platbu 1,- Kč z bankovního účtu Klienta na bankovní účet Věřitele či skrze aplikaci Instantor či Kontomatik, a to i v případech těmito VOP výslovně neuvedenými.

12.9. Klient potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy mu byly poskytnuty veškeré informace o službě, kterou zajišťuje Věřitel, a že se s podmínkami Smlouvy řádně a podrobně seznámil a souhlasí s nimi.

12.10. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost kteréhokoli jiného ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek.

12.11. Všeobecné obchodní podmínky a Smlouva uzavřená mezi Věřitelem a klientem se řídí právem České republiky.

12.12. Smlouva, Všeobecné obchodní podmínky a veškeré další dokumenty jsou vypracovány v českém jazyce.